

## SARA 智慧排程系統 使用者條款

歡迎使用「SARA 智慧排程系統」(以下簡稱「**本服務**」)。本服務係由「塔台智能網絡股份有限公司」(以下簡稱「**本公司**」)所建置及提供，使用者(以下簡稱「**用戶**」)請於使用本服務前詳細閱讀本使用者條款(以下簡稱「**本條款**」)。本條款構成本公司與用戶間具有法律拘束力之契約，當用戶開始使用本服務，即視為用戶已閱讀、瞭解並同意接受本條款之所有內容。

### 一、 認知與接受

1. 本公司有權隨時修訂本條款之內容。如遇有本條款修訂之情形，本公司會透過官方網站(網址：<https://www.interagent.io/>)公告，以告知用戶修訂後之本條款內容。
2. 除另有說明者外，修訂後之本條款內容自公告時起生效。自生效日起，如用戶繼續使用本服務，即視為用戶已閱讀、瞭解並同意修訂後條款之所有內容。如用戶不同意修訂後之內容，應停止使用本服務。

### 二、 註冊使用

1. 用戶申請使用本服務時，須按本公司要求填入用戶資訊，以及提供本公司要求之相關文件或資料。對於用戶提出之申請，本公司有權予以拒絕。倘有下列情形之一者，本公司將拒絕用戶之申請：
  - (1) 以他人的名義申請；
  - (2) 登錄之資料內容不實；
  - (3) 電子郵件位址不明確或無效之電子郵件位址；
  - (4) 任何本公司認為有損本公司權益之情形。

用戶應擔保其所提供的所有資料，均為正確且即時的資料；如用戶所提供的資料嗣後有變更，用戶應及時更新其資料。如用戶未及時提供或更新資料、未按指定方式提供資料、所提供之資料不正確或與事實

不符，本公司有權不經事前通知，逕行暫停或終止用戶的帳號，並拒絕用戶使用本服務之全部或一部功能。

2. 用戶就使用本服務所取得的帳號和密碼，僅供用戶使用，該帳號不可轉讓或贈與，且不得以有償或無償之方式提供予任何第三人使用。
3. 本公司可藉由電子郵件、電話等方式向用戶提供關於本服務之相關資訊。
4. 不論係因何種原因，於本公司註銷用戶帳號或是停止提供本服務時，本公司就用戶帳號內儲存的資料不負保存或備份之義務，用戶於使用本服務期間內得隨時自行備份保存重要資料。

### 三、本服務內容

1. 本服務提供「標準版 ( Standard )」及「企業版 ( Enterprise )」兩版本之內容供用戶依需求選擇。兩版本之內容及功能比較，請參見以下連結：<https://www.interagent.io/sara-solutions>。
2. 本公司提供免費試用服務，用戶得於本公司官方網站填寫試用申請表。經本公司審核並同意免費試用資格者，本公司將開通免費試用帳號供用戶使用。免費試用之用戶亦應遵守本條款之規定 ( 性質上不適用者除外 )，並瞭解以下免費試用時應遵守之規則：
  - (1) 本公司得斟酌任何因素而隨時調整、限制或終止用戶之免費試用；
  - (2) 免費試用將以本服務標準版之現狀提供，本公司不負任何更新或障礙排除之責，亦不提供任何功能或內容之承諾或保證；
  - (3) 本公司於免費試用期間屆滿前將不會主動提醒用戶，用戶應自行留意試用期間屆滿期日，以利安排正式版本之訂閱事宜；
  - (4) 用戶應於免費試用期間屆滿之前自行備份並匯出儲存於本服務內之資料，否則本公司將於免費試用期間屆滿時自動刪除用戶之帳號，屆時用戶儲存於本服務之所有資料將永久喪失；
  - (5) 免費試用之用戶於任何條件或情形下均不得以任何事由向本公司主張關於或衍生自使用本服務之賠償或補償責任。

3. 本公司會不定期開設與本服務相關之線上訓練課程（以下簡稱「**線上課程**」）。除經本公司同意者外，線上課程僅供本服務之付費用戶參加。用戶得於本公司官方網站上查看課程資訊，並依網站所示流程完成課程預約，惟本公司得視課程各項狀況（例如：報名人數）調整課程安排或拒絕用戶之預約。

#### 四、服務週期與收費

1. 本服務之收費係採訂閱制，並以每一「週期」為收費單位，每一週期之期間時長（例如：訂閱六個月/十二個月）依用戶於本服務中所擇定之方案為準。用戶透過於本公司官方網站申請或與本公司人員接洽等方式確認訂閱本服務後，本公司將依客戶擇定之週期方案開立電子發票並寄送至用戶指定聯絡人之電子信箱，用戶應於收受發票之日起三十個工作日內完成全數訂閱費用之付款。用戶得以線上刷卡或銀行轉帳之方式進行付款，相關付款資訊依本服務內之資訊或本公司寄發之付款通知所載。
2. 經本公司確認用戶已完成付款後，本公司將開通本服務正式帳號供用戶使用，用戶之訂閱週期計算以本公司開通正式帳號之日為始日。用戶不得於訂閱週期內要求終止當期訂閱，無論用戶是否於訂閱週期內完整使用本服務，本公司就已收受之訂閱費用不負返還責任。
3. 依據用戶使用之付款方式，相關的金融機構可能會向用戶收取特定費用，例如交易手續費、匯款手續費或其他任何針對用戶的付款方式之處理所收取的費用，此類費用應由用戶自行負擔。
4. 如用戶未依約定期限完成訂閱費用之付款，本公司有權逕行暫停或終止用戶對本服務之使用，直到本公司成功完成收費為止。倘因此致生用戶任何損害（例如：未及備份資料），用戶不得向本公司主張任何賠償或補償責任。
5. 本服務採自動續約制。本公司將於用戶訂閱週期屆滿之三十日前以電子郵件通知用戶，用戶應於收受通知之日起五個工作日內以書面通知

本公司不予續訂。倘用戶未於前述時限內向本公司為不續訂之通知者，視為用戶同意於訂閱期間屆滿之次日起，按用戶原先使用之週期方案接續訂閱一個週期。本公司將於續訂確認後寄發電子發票予用戶，用戶並應於收受發票之日起三十個工作日內完成續訂服務之訂閱費用付款。

6. 如選用標準版服務之用戶欲於訂閱週期內升級為企業版服務，應向本公司提出申請，並須經本公司同意後始得升級。用戶應於本服務升級之日起負擔企業版服務之費用，並於升級之日起三十個工作日內將升級企業版服務之訂閱費用差額全數給付予本公司。用戶於訂閱期間內升級為企業版服務者，該期訂閱費用之計算方式如下所示：

訂閱費用 = ( 升級日前已逾之訂閱天數 x 標準版服務費率 ) + ( 升級日起尚餘之訂閱天數 x 企業版服務費率 )。

7. 如因下列事由致本公司於訂閱期間屆滿前提前終止向用戶提供本服務者，本公司無需向用戶退還任何已收取之訂閱費用：
  - (1) 本公司依本條款終止本服務者；
  - (2) 用戶違反本條款，經本公司限期改善而未為改善後，本公司終止本服務者；
  - (3) 因不可歸責於本公司之事由致本公司無法向用戶提供本服務之全部或一部內容者。

## 五、用戶行為

1. 如用戶於使用本服務時未遵守本條款、本公司官方網站中之操作提示，或經本公司合理懷疑用戶有不法行為時，本公司有權拒絕為用戶繼續提供本服務，且本公司不承擔損害賠償責任。
2. 用戶不得利用本服務從事侵害他人或本公司權益之行為，否則本公司有權逕行終止本服務之提供。如因此導致本公司、本公司僱員或其他用戶受損害者，用戶應承擔賠償責任。前述關於用戶侵害他人或本公司權益之行為，包括但不限於下列情形：

- (1) 侵害他人名譽、隱私權、營業秘密、商標權、著作權、專利權、其他智慧財產權及其他權利；
  - (2) 違反依法律或契約所應負之保密義務；
  - (3) 冒用他人名義使用本服務；
  - (4) 上載、張貼、傳輸或散佈任何含有電腦病毒或任何對電腦軟、硬體產生中斷、破壞或限制功能之程式碼之資料；
  - (5) 干擾或中斷本服務或伺服器或連結本服務之網路，或不遵守連結至本服務之相關需求、程序、政策或規則等；
  - (6) 從事任何可能侵害本服務系統、資料之行為；
  - (7) 其他本公司有合理理由認為不適當之行為。
3. 如用戶需要註銷帳號，經本公司審核同意註銷該帳號後，即表示本公司與用戶之間的契約關係自用戶之帳號經註銷時起終止，但用戶仍應對使用本服務期間之行為承擔可能的違約或損害賠償責任，同時本公司仍得保有用戶使用本服務之相關資訊。

## 六、責任限制與排除

1. 本服務之內容將須依網路連接進行，本公司對於非得由本服務控制之因素所造成的網路連接問題所致之損害，不負任何責任。
2. 用戶應於訂閱期間屆滿之前自行備份並匯出儲存於本服務內之資料。否則本公司將於訂閱期間屆滿時自動刪除用戶之帳號，屆時用戶儲存於本服務之所有資料將永久喪失，用戶不得據此向本公司主張任何賠償或補償責任。
3. 本公司就本服務對用戶所負擔之損害賠償責任，以用戶已向本公司給付之本服務訂閱費用總額為上限。
4. 用戶同意，於使用本服務過程中之所有資料記錄（包括但不限於：帳號開通日、資料上傳日等），均應以本服務系統所儲存之電子資料為準。如有糾紛或訴訟，用戶並同意以該電子資料為認定標準。

## 七、系統維護

1. 如發生下列情形之一時，本公司將於於合理期間內儘速通知用戶。本公司並有權暫停提供本服務，用戶不得因此請求賠償或補償：
  - (1) 本服務之電腦軟硬體設備與電子通信設備進行固定性或突發性之保養及維護；
  - (2) 對本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級或維修時；
  - (3) 因第三人之行為、非本公司所得以控制之事項、或其他不可歸責於本公司之事由所致之服務暫停；
  - (4) 天災或其他不可抗力所致之服務暫停。
2. 本服務暫停之期間可能造成用戶使用上的不便、資料喪失或其他經濟上損失等情形。如非可歸責於本公司，本公司對於用戶因使用（或無法使用）本服務而造成的損害不負賠償責任。
3. 用戶使用本服務如遇有無法自行排除之使用障礙，應依本公司官方網站或本服務內所公告之方式與流程向本公司進行障礙情形申報。經本服務系統接收用戶申報之日（以本服務系統記錄之時間為準）後五個工作日內，本公司將協助釐清用戶所遇到之障礙情形。惟用戶瞭解並同意下列事項：
  - (1) 用戶除應循本公司規定之障礙申報程序完成申報，並應向本公司提供為釐清障礙事由所必要之資訊與資料。倘用戶未依本公司要求配合提供相關資訊與資料，本公司得不予受理用戶之障礙申報；
  - (2) 本公司會於前述之期間內檢視並回覆用戶關於障礙情形之建議處理方式，惟實際所需之障礙排除時程，由本公司依用戶所遇之個別障礙情形決定之。
4. 用戶於本服務中所儲存之任何資料內容，均由用戶擁有完整且單獨的所有權。惟用戶同意授權本公司基於協助用戶排除使用障礙之目的而於本服務系統進入用戶帳號之管理後台。基於此授權，用戶瞭解並同意下列事項：

- (1) 用戶應隨時留意並進行已儲存資料之備份，本公司不擔保用戶儲存於本服務之資料於障礙排除過程中得維持完整而不受毀損或滅失。用戶不得據本公司執行障礙排除為由而向本公司主張任何資料遺失之賠償或補償責任；
- (2) 本公司可能於協助用戶排除使用障礙之過程中接觸用戶儲存於本服務內之資料。本公司承諾不會為逾越前述目的以外之其他目的而擅自利用用戶儲存於本服務中之資料。

## 八、智慧財產權的保護

1. 本服務所使用之系統、本公司官方網站及本公司線上課程內之所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、程式或網站畫面的安排、網站架構、頁面設計、資訊內容等，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。
2. 用戶不因訂閱或使用本服務而取得本公司或其他權利人依法擁有與本服務相關之智慧財產權或授權。用戶如未經授權，不得將本服務、本公司官方網站及本公司線上課程之所有內容與資源加以拷貝、重製、複印、散布、轉載、公開傳輸、公開播送、進行商業利用或為侵害本公司或權利人之行為。
3. 若未經取得本公司之事前書面同意，用戶不得擅自使用本公司及本服務之 Logo 及商標，亦不得以本公司或本服務之名義進行任何活動。

## 九、個人資料之保護

當用戶使用本服務時，本公司會向用戶蒐集為提供本服務所必要之資料，其中可能涉及相關人員之個人資料。本公司將依個人資料保護法及相關法令之規定進行個人資料之蒐集、處理及利用，並承諾僅於為提供本服務之

版次：V1 (2022.09)

特定目的範圍內為利用，亦不會任意對其他第三人為揭露。關於更詳盡之說明，請參閱本公司公告於官方網站之隱私權政策。

## 十、爭議解決及其他

1. 如果本條款的任何部分依相關法律規定被判定為無效或無法執行的，就該無效或無法執行的部分，將被視為被一個有效可執行、且與原意圖最相符的條款所取代，而本條款的其餘部分仍然有效。
2. 本條款、隱私權政策及其相關使用規範、辦法、處理原則及相關服務說明等，均以中華民國法律為準據法。
3. 用戶與本公司因本服務、本條款、隱私權政策或其相關使用規範、辦法、處理原則及相關服務說明所生之爭議，如因此而訴訟，以臺灣臺北地方法院為第一審合意管轄法院。
4. 本條款各條標題僅為方便查閱而設，不影響各該條款之解釋及說明。